

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden tresmirfia :Burgermeester van Hofwegensingel 43 , 3362NM , Sliedrecht / Kvk 24484236/ BTW 181036137.B01/
NL26INGB0668865865

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en diensten van tresmirfia , op alle overeenkomsten die tresmirfia sluit en die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.2 De leveringsvoorwaarden kunnen in het loop van het jaar wijzigen. De opdrachtgever wordt in dit geval de gewijzigde leveringsvoorwaarden toegestuurd. Bij aangaan van de aangeboden diensten van tresmirfia verklaart de cliënt akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn te vinden op de site van tresmirfia en wordt bij de afspraak bevestiging mee gestuurd. Gaat de opdrachtgever niet akkoord, dan kan tresmirfia de diensten beëindigen of de diensten op basis van de oude leveringsvoorwaarden blijven aanbieden. Ook dit zal schriftelijk moeten worden vastgelegd.

2. Aansprakelijkheid

2.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het geven en van de juiste informatie tijdens het consult . Tresmirfia kunt u hiervoor niet aansprakelijk stellen. De opdrachtgever maakt uit eigen vrije wil gebruik van diensten van tresmirfia en deze kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan de aangeboden diensten van tresmirfia voortvloeien.

2.2 Tresmirfia is niet aansprakelijk voor uw omgang met het gegeven advies tijdens het consult . Tips en advies zijn gebaseerd op energetische behandelingen. Tresmirfia stelt geen diagnose op het medisch vlak. De informatie tijdens een consult anders dan massage, dient uitsluitend als energetisch te worden gezien. Bij gezondheidsklachten van het lichaam is het tevens raadzaam om een behandelend arts te raadplegen. De wijze waarop de cliënt omgaat met de verstrekte informatie door tresmirfia tijdens een behandeling/consult valt binnen de verantwoordelijkheid van de cliënt. Bij het niet naleven van eventuele thuis handelingen die bij dragen aan de uitkomst van de behandeling is tresmirfia niet aansprakelijk te stellen van de gemaakte kosten van de cliënt of voor eventuele verdere klachten van welke aard dan ook.

3. Acceptatie

3.1 Tresmirfia behoudt zich het recht om opdrachtgever/cliënt en te weigeren en behoudt zich het recht ten alle tijden de toegang te ontzeggen zonder opgaaf van reden.

3.2 Alleen opdrachtgevers/cliënten zonder zeer ernstige complicaties worden geholpen met TCM massage behandeling. Contra-indicaties zijn te vinden op de [pagins massage van de site tresmirfia.

4. Annulering , verzetten of beëindiging van diensten

4.1 Indien er tijdens een bezoek aan tresmirfia een ziekte optreedt die invloed heeft op de behandeling van de opdrachtgever/cliënt en er geen verdere behandeling plaats kan vinden bij tresmirfia, zal de behandeling per direct worden gestaakt door tresmirfia en worden overgelaten aan een behandelend arts.

4.2 Annuleren of verzetten van een afspraak binnen 24 uur is kosteloos. Binnen 12 uur van de afspraak zal er 50% van het totaal bedrag van aantal besproken uren aan de cliënt berekend worden en binnen 3 uur voor de gemaakte afspraak dan is de cliënt het totaal bedrag verschuldigd.

4.3 Bij het volgen van een online of persoonlijk cursus, workshop enz die aangeboden wordt door Tresmirfia , te noemen: traject. Heeft de cliënt/cursist een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving.

4.4 Annulering binnen 30 dagen van de start datum van de desbetreffende opleiding/ cursus traject is de cliënt/ cursist 25% van het totaal bedrag verschuldigd. Binnen 14 dagen voor aanvang is de cliënt/ cursist 50% van het totaal bedrag verschuldigd en binnen 7 dagen zal het totaal bedrag verschuldigd zijn aan tresmirfia.

4.5 Bij verzetten van met betrekking tot een opleiding/cursus traject van Tresmirfia dient de cliënt/cursist binnen 14 dagen voor aanvang datum contact op te nemen met Tresmirfia.

5. Betaling en kosten van een behandeling

5.1 Het consult dient direct na de behandeling te worden voldaan. Hetzij contant of via elektronische (pin) betaling/ overschrijving. Uitsluitend met de toestemming van Tresmirfia is een overschrijving via factuur mogelijk. De factuur dient binnen 14 dagen te zijn voldaan op de bank rekening van Tresmirfia. De algemene voorwaarden wordt als bijlage mee zenden met de digitale facturatie. Betalingen via ideal zijn mogelijk via de site voor deelneming van de geboden diensten van Tresmirfia.

5.2 Indien er sprake is van niet tijdige overschrijving van het verschuldigde bedrag, zal een incasso bureau worden ingeschakeld en is de cliënt aansprakelijk te stellen van de gemaakte kosten en de kosten van het incassobureau.

5.3 Pin betaling zal extra kosten met zich mee brengen van 2.7% van het totale factuur bedrag. Deze kosten zal voor rekening zijn van de cliënt. Tenzij tresmirfia vrijstelling van 2.7% aan de cliënt verstrekt.

5.4 Kosten van een consult kunnen door tresmirfia worden bijgesteld. De Client zal hier van op de hoogte worden gesteld via de site Tresmirfia http://tresmirfia.nl/?page_id=4803

6. Klachten

6.1 Bij eventuele klachten dient de cliënt ten alle tijden de poging te ondernemen om de onenigheid op te lossen met tresmirfia. Indien beide partijen niet tot overeenkomst komen dan zal tresmirfia de klacht neerleggen bij de door tresmirfia aangesloten verenigingen /verzekeraar met de aanvraag dat de klacht in behandeling kan worden genomen. De klacht dient binnen 6 weken van de behandeling/ consult schriftelijk te worden ingediend bij tresmirfia om tot een oplossing te komen. Na deze periode vervalt de periode van bezwaar van cliënt aan de praktijk tresmirfia9 JG Hulders)

6.2 De aansprakelijkheid vermeld bij 2.1 / 2.2/ 3.2 van de algemene voorwaarden zijn hierbij van toepassing.

<https://nibig.nl/voor-clienten/klachtenclient/>

Tresmirfia is aangesloten bij NIBIG (WKKGZ) en beroepsvereniging S.N.U lidmaatschap nummer 2160001 en de CRKBO.